**Инструкция по оформлению субсидированных перевозок**

**на рейсы АО «Авиакомпания АЛРОСА».**

Во исполнение постановления Правительства РФ №215 от 02.03.2018  "О предоставлении из федерального бюджета субсидии организациям воздушных перевозок пассажиров" Приложение №5 АО "Авиакомпания АЛРОСА" извещает об открытии продажи со субсидированным тарифам.

**Перевозка по субсидированным тарифам с Дальнего Востока и в обратном направлении**

При оформлении перевозки по направлениям Мирный – Москва, Мирный – Санкт – Петербург, Полярный- Москва и обратно тарификация может производиться:

* по трансферным субсидированным тарифам в случае оформления перевозки по данному маршруту стыковочными рейсами;
* по прямым субсидированным тарифам в случае оформления перевозки на прямой рейс.
  + Для открытых в расписании направлений перевозки, перечисленных в Таблице 1:

Период продаж с 30.11.2022г. по 31.12.2023г.

Период полетов с 01.01.2023г. по 31.12.2023г.

**Перевозка должна начаться не ранее 00 часов 01 минута 01 января 2023 года и быть прекращена в 23 часов 59 минут 31 декабря 2023 года по времени аэропорта вылета.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Направление | Направление | Предельная величина специального тарифа на перевозку одного пассажира в одном направлении |
| Мирный - Москва | Москва - Мирный | 8 700 руб. |
| Полярный - Москва | Москва -Полярный | 8 700 руб. |
| Мирный – СанктПетербург | Санкт – Петербург - Мирный | 8 700 руб. |

* **Оформлять авиабилеты только гражданам Российской Федерации, зарегистрированным по месту жительства на территории субъекта Российской Федерации, входящего в состав Дальневосточного федерального округа.**

Оформление перевозки может производиться на основании следующих документов:

* общегражданский паспорт гражданина РФ;
* заграничный паспорт гражданина РФ;
* временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства);
* удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков и мичманов), военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или контракту) с вкладышем о гражданстве РФ или при наличии справки, выданной органами внутренних дел (УФМС), с подтверждением гражданства РФ;
* свидетельство о рождении для детей (лиц, не достигших 14-и летнего возраста), выданное в Российской Федерации.

**Оформление перевозочной документации**

**!!! ВЗИМАНИЕ АГЕНТСКИХ СБОРОВ ПРИ ПРОДАЖЕ АВИАБИЛЕТОВ ПО ДАННЫМ ТАРИФАМ ЗАПРЕЩЕНО.**

* Оформление  авиабилета с открытой датой не допускается.
* Выборка мест из подкласса "Р", только с использованием технологий электронного  билетооформления.
* Тарификация производится на основании категории пассажира, которая указывается при вводе данных для пассажира.
* Код тарифа – РSUB,PSOC.PSOC1,PSOC2,PSOC3, код категории взрослого пассажира-PRO, дети от 0-2 без места РМГ,

дети от 0-2лет с местом- РВГ, дети от 2 -12лет- РБГ.

* Условия применения тарифа см. в УПТ ЯМ0009.
* Оформление билета производится одновременно с бронированием.
* При внесении в PNR данных о пассажире обязательно указывается отчество (если отчество указано в документе, удостоверяющем личность пассажира).
* При оформлении детей до 14-и лет номер свидетельства о рождении вносится в PNR, включая все буквы и цифры (как арабские, так и римские).
* Запрещено оформлять авиабилеты по свидетельству о рождении детям, которым исполнилось 14 лет на день оформления перевозки. Если авиабилеты приобретаются заранее, когда паспорт еще не оформлен, разрешается оформить авиабилет на основании свидетельства о рождении. При этом агент должен предупредить пассажира о том, что при получении паспорта в обязательном порядке необходимо переоформить авиабилет (Основание: п.51 ФАП-82. «В случае если пассажир намерен предъявить на регистрации на рейс иной документ, удостоверяющий его личность, чем тот, на основании которого был оформлен билет, пассажир заблаговременно, до прохождения регистрации на рейс, должен обратиться к перевозчику или уполномоченному агенту для внесения в билет и в автоматизированную систему бронирования изменений, касающихся документа, удостоверяющего личность, а перевозчик или уполномоченный агент обязаны произвести действия по внесению указанных изменений»).
* Если пассажир получает временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта, уже после того как был оформлен авиабилет по утраченному документу, тогда согласно указанному п.51 ФАП-82 необходимо переоформить авиабилет.
* **При продаже обязательно копия (ксерокопия ) документа (паспорт, свидетельство о рождении, вр. удостоверение),копия листа с пропиской или справка о регистрации по месту проживания.**
* **Подтверждением регистрации для детей до 14 лет , рожденным после 2011 года, является свидетельство о регистрации (Приложение №1) или справка с места жительства.**

**Отчетность**

* Копии документов пассажиров необходимо направить в сканированном виде через подсистему "Подтверждающие документы" в Личном кабинете на сайте ТКП. Раздел "Организация продаж/подтверждающие документы" (телеграмма ТКП от 20.03.2017г. "Новый механизм отчетности по субсидированным перевозкам" ТКППМ 270773).Кроме агентства 02МИР.
* **Напоминаем** **о персональной ответственности кассиров за подлинность документов, подтверждающих право на льготу. В связи с имеющимися случаями предоставления поддельных копий документов, рекомендуем производить продажу по оригиналам документов, либо нотариально заверенным копиям документов. подтверждающих личность и регистрацию по месту жительства, с приложением к отчету ксерокопий. К копии свидетельства о рождении обязательно должна быть приложены копии документов, подтверждающих гражданство ребенка и регистрацию по месту жительства.**